

Politique de confidentialité

Coalition cœurs de villes et villages

La Coalition cœur de villes et villages réunit huit organisations à but non lucratif qui respectent le droit à la vie privée de chaque individu et s'engagent à protéger la confidentialité des renseignements personnels recueillis auprès de toute personne participante ou de tout membre du personnel. En règle générale, les renseignements personnels sont disponibles seulement aux membres du personnels de ces organisations qui y ont uniquement accès dans l'exercice de leurs fonctions.

En utilisant nos Services, vous attestez avoir lu et compris la politique sur la protection des renseignements personnels, et vous consentez à leur collecte, leur utilisation et leur divulgation conformément à la présente politique sur la protection des renseignements personnels. Si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, vous souhaitez signaler un incident de confidentialité ou soumettre une demande de suppression des renseignements personnels collectés vous concernant, nous vous invitons à communiquer avec nous :

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Par courriel : coeurs@villesetvillages.quebec

Par téléphone : 418 694-9944

Par courrier : À l'attention de l'équipe de direction responsable de la protection des renseignements personnels

870, AVENUE DE SALABERRY, BUR. 201, QUÉBEC, QUÉBEC, G1R 2T9

DÉFINITIONS

« Membre du personnel »

Toute personne qui travaille pour une des organisations membre de la Coalition cœur de villes et villages moyennant rémunération, incluant la coordination ou la direction, ainsi que toutes personnes non rémunérées (bénévole, stagiaire).

« Personne participante »

Tout individu qui fournit des renseignements personnels à la Coalition cœur de villes et villages en lien avec la réalisation d'un Évènement, la création d'une Publication, la participation à une activité ou avec l'obtention d'un Service.

« Évènement »

Tout évènement que la Coalition cœur de villes et villages gère en tant que principal organisateur.

« Service ou activité »

Tout service que la Coalition cœur de villes et villages rend à un individu à la demande de celui-ci, ou toute activité à laquelle il participe.

« Publication »

Toute publication produite par la Coalition cœur de villes et villages sous quelque forme que ce soit (verbale, écrite, audio, vidéo, informatisée ou autre).

« Incident de confidentialité »

Tout accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel, à son utilisation ou à sa communication, de même que sa perte ou toute autre forme d'atteinte à sa protection.

« Registre des incidents de confidentialité »

L'ensemble des renseignements consignés sur des incidents déclarés et concernant les circonstances de l'incident, le nombre de personnes visées, l'évaluation de la gravité du risque de préjudice et les mesures prises en réaction à l'incident. Les dates pertinentes y figurent aussi : survenance de l'incident, détection par l'organisation, transmission des avis (s'il y a lieu), etc.

« Risque sérieux de préjudices »

Le risque évalué à la suite d'un incident de confidentialité qui pourrait porter préjudice aux personnes concernées. Ce risque est analysé par la personne responsable des renseignements

Québec

870, avenue De Salaberry, bureau 201
Québec (Québec) G1R 2T9

418 694-9944
coeurs@villesetvillages.quebec

personnels. Pour tout incident de confidentialité, la personne responsable évalue la gravité du risque de préjudice pour les personnes concernées en estimant « la sensibilité des renseignements concernés », « les conséquences appréhendées de leur utilisation » et « la probabilité qu'ils soient utilisés à des fins préjudiciables ».

OBJECTIFS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique a pour objectif de :

- présenter les principes régissant la protection des renseignements personnels ;
- définir les rôles et responsabilités des différents intervenants en lien avec la protection des renseignements personnels.

CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique s'applique à tous les renseignements personnels recueillis, utilisés ou communiqués, que ce soit dans le cadre de nos services professionnels ou lors de la navigation sur notre Site Web. Toutefois, cette politique ne s'applique pas aux services offerts par les tiers, même s'ils sont accessibles par le biais de notre Site Web, notamment les réseaux sociaux. Nous vous suggérons de revoir les pratiques en matière de renseignements personnels de ces tierces parties afin de déterminer si vous désirez utiliser celles-ci.

QUE SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Un renseignement personnel est toute information communiquée à la Coalition cœur de villes et villages sous quelque support que ce soit (verbal, écrit, audio, vidéo, informatisé ou autre) se rapportant directement ou indirectement à une personne physique. Ces renseignements peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, votre nom, votre adresse postale, vos données de localisation, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse IP, vos identifiants électroniques, votre âge, votre genre, des informations relatives à votre santé ou encore un ou plusieurs éléments spécifiques à votre identité physique, psychologique, économique, culturelle ou sociale. Vous trouverez plus d'informations sur le site Web de la [Commission d'accès à l'information du Québec \(CAI\)](#).

Québec

870, avenue De Salaberry, bureau 201
Québec (Québec) G1R 2T9

418 694-9944
coeurs@villesetvillages.quebec

OBLIGATION DE CONFIDENTIALITÉ

Les Membres du personnel sont tenus de signer la présente entente de confidentialité (Annexe A) avant d'exercer leurs fonctions ou d'exécuter leurs mandats dans notre organisme. L'obligation de confidentialité s'applique à la durée de la relation d'un Membre du personnel de la Coalition cœur de villes et villages et survit à la fin de cette relation. Lorsqu'un Membre du personnel ou une personne participante constate un incident de confidentialité, il ou elle doit informer avec diligence la direction générale ou la personne responsable de la protection des renseignements personnels afin qu'il soit inscrit au Registre. Le Membre du personnel ou la personne participante doit, pour ce faire, nous contacter.

COLLECTE ET USAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Coalition cœur de villes et villages peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Vous fournir nos Services ;
- Faire le suivi des communications avec vous et répondre aux questions que vous envoyez par l'intermédiaire du Site web de la Coalition cœur de villes et villages par courriel ou par téléphone ;
- Faciliter et traiter votre inscription à certains Événements et Services ;
- Évaluer les Événements auxquels vous êtes inscrit ;
- Obtenir des statistiques et des analyses de performance à l'égard de notre Site Web (Adresse IP, système d'exploitation, pages visitées, heure et jour de connexion, etc.) ;
- Obtenir des statistiques et des analyses de performance à l'égard de nos communications par courriel (Adresse IP, liens cliqués, zone géographique, etc.) ;
- Vous donner accès à des fonctionnalités ou des sections spéciales du Site Web auxquelles vous souhaitez accéder ou sur lesquelles vous avez affiché des renseignements ;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi.

Québec

870, avenue De Salaberry, bureau 201
Québec (Québec) G1R 2T9

418 694-9944
coeurs@villesetvillages.quebec

LIMITATION D'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Coalition cœur de villes et villages détermine les fins pour lesquelles elle recueille des renseignements personnels et informe les personnes concernées de l'utilisation qui sera faite de ces renseignements. La collecte, la divulgation et l'utilisation de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans des environnements sécurisés. Du point de vue administratif et organisationnel la Coalition cœur de villes et villages s'engage à :

- Accorder un accès aux renseignements personnels selon le besoin ;
- Accorder un seuil minimal de privilèges informatiques selon la fonction des membres du personnel ;
- Mettre en place une entente de confidentialité avec les membres du personnel ;
- Mettre en place un protocole de sauvegarde et d'utilisation de pare-feu et d'antivirus ;
- Poursuivre sa politique de mots de passe forts et utiliser des solutions logicielles sécuritaires pour la gestion et le partage des accès ;
- Examiner périodiquement ces mesures de protection de la vie privée.

Québec

870, avenue De Salaberry, bureau 201
Québec (Québec) G1R 2T9

418 694-9944
coeurs@villesetvillages.quebec

HÉBERGEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous tâchons d'héberger les données au Canada et, lorsque possible, au Québec. Mais nous utilisons certains services pour lesquels vos données sont susceptibles d'être transférées en dehors du Canada. Dans le cadre de nos services d'hébergement de Site Web, vos renseignements personnels sont hébergés dans l'un ou l'autre des ressorts indiqués dans le tableau ci-dessous, selon le cas.

SERVICES LIÉS AUX HÉBERGEMENTS DE SITES WEB	
Squarespace	États-Unis
SERVICES LIÉS À L'ENVOI DES INFOLETTRES	
Mailchimp	États-Unis

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer avec nous.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Par courriel : info@ruesprincipales.org

Par téléphone : 418 694-9944

Par courrier : À l'attention de l'équipe de direction responsable de la protection des renseignements personnels

870, AVENUE DE SALABERRY, BUR. 201, QUÉBEC, QUÉBEC, G1R 2T9

Politique sur la confidentialité des renseignements personnels

Dernière mise à jour : 18 décembre 2023

Québec

870, avenue De Salaberry, bureau 201
Québec (Québec) G1R 2T9

418 694-9944
coeurs@villesetvillages.quebec